

## MÁTE PROBLÉM S PŘIHLÁŠENÍM SE DO SYSTÉMU CRZ?

## DŘÍVE NEŽ NÁM ZAVOLÁTE:



Pokud jste na úvodní stránce systému CRZ a po kliknutí na zvýrazněné tlačítko "Přihlášení do systému" se Vám zobrazí hláška typu "Aplikace Internet Explorer nemůže zobrazit tuto webovou stránku" nebo "Spojení bylo přerušeno" nebo "Chyba spojení SSL", znamená to, že s největší pravděpodobností není na Vašem počítači správně nainstalovaný Váš komerční osobní certifikát, respektive není svázán s odpovídajícím privátním klíčem.

Nejprve, prosím, ověřte, že Váš certifikát je správně nainstalován. Následujte tento postup:

1) spusťte internetový prohlížeč a otevřete Správce certifikátů a v něm složku Osobních certifikátů. Např.

a) Internet Explorer: "Nástroje" > v menu "Možnosti Internetu" > záložka "Obsah" > tlačítko "Certifikáty" > záložka "Osobní";

b) Firefox: v menu "Možnosti" (případně "Nastavení") > tlačítko "Rozšířené" > záložka "Certifikáty" > tlačítko "Certifikáty" > záložka "Osobní";

c) Chrome: v menu "Nastavení" > kliknout na text "Zobrazit rozšířené nastavení" > pod textem "HTTPS/SSL" je tlačítko "Spravovat certifikáty…" > záložka "Osobní";

2) nyní klikněte na Váš certifikát a dále na tlačítko "Zobrazit";

3) zobrazí se certifikát a v něm zkontrolujete, zda je uveden text, že máte privátní klíč odpovídající tomuto certifikátu;

	iniorn	lace o certilika	10	
Sys ově	tém Wind ření toho	ows nemá dos to certifikátu.	tatek infori	mací pro
Vys	taveno pr	ro: Test		
Vys	tavitel:	Test		
Plat	nost od	3. 7 2014 <b>do</b>	<u>3, 7, 20</u> 15	_
Máte	e privátní kli	íč, jenž odpovídá	tomuto certi	fikátu.
				De la Martine de la Stale
				Proniaseni <u>v</u> ystavitele

4) pokud uvedený text vidíte, certifikát je správně nainstalovaný a je nutné se obrátit na HelpDesk CRZ;

5) v opačném případě jste nainstalovali certifikát na jiný počítač, než na kterém jste generovali žádost o certifikát. V takovém případě je nutné certifikát obdržený od Vaší certifikační autority nainstalovat na počítači, na kterém jste generovali žádost o certifikát. To lze provést např. dvojím kliknutím na soubor s certifikátem. Tím se otevře certifikát (zde v příkladu je označován jako Test):

Certifikát
Obecné Podrobnosti Cesta k certifikátu
Informace o certifikátu
Systém Windows nemá dostatek informací pro ověření tohoto certifikátu.
Vystaveno pro: Test
Vystavitel: Test
Platnost od 3. 7. 2014 do 3. 7. 2015
Nainstalovat certifikát) Prohlášení vystavitele
Další informace o <u>certificateos</u>

Kliknutím na tlačítko "Nainstalovat certifikát..." se spustí import certifikátu do operačního systému počítače:



růvodce importem certifikátu	×
Úložiště certifikátů Úložiště certifikátů jsou ob	olasti systému, kde jsou uloženy certifikáty.
Svstém Windows může au	tomaticky vybrat úložiště certifikátů, nebo můžete zadat
umístění certifikátu.	
<ul> <li>Automaticky vybrat</li> </ul>	úložiště certifikátů na základě typu certifikátu
Všechny certifikáty	umístit v následujícím úložišti
Uloziste certirikatu:	Procházet
Další informace o <u>úložištích cert</u>	<u>tífkátů</u>
	< Zpět Další > Storno
růvodce importem certifikátu	X
	Dokončení Průvodce importem certifikátu
	Certifikát bude naimportován po kliknutí na tlačítko Dokončit
	Zadali iste následující nastavení:
	Vybrané úložiště certifikátů Automaticky určeno průvodc
	Obsah Certifikát
	4
	< <u>Z</u> pět Dokončit Storno
Průvod	dce importem certifikátu
	🚺 Import proběhl úspěšně.

Pro ověření úspěšné instalace certifikátu a spárování s odpovídajícím privátním klíčem klikněte na tlačítko START na dolním panelu a následně napsáním "certmgr.msc" do pole Spustit, případně Prohledat programy a soubory. Následným stisknutím klávesy Enter dojde ke spuštění aplikace pro správu uložených certifikátů:

Programy certmo Cobrazit o certmgr.m	(1) gr.msc další výsledky sc	х Уур	nout		
🚡 certmgr - [Certifikáty – aktuální už	źivatel\Osobni\Ce	rtifikáty]		_ <b>D</b> _ X	
<u>S</u> oubor <u>A</u> kce <u>Z</u> obrazit <u>N</u> ápov	ěda				
	?				
🛃 Certifikáty – aktuální uživatel	Vystaveno pro	*	Vystavitel		Da
▲ Costifikáty	San (		0.00 V00 0404		17
Daveryhodné korenové certí		A	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	c <sub>erver</sub>	4.8
Důvěryhodnost v rámci rozlei	E lest		lest		3
Zprostředkující certifikační au Zprostředkující certifikační certifikační au Zprostředkují certifikační certifikační au Zprost					
Uzivatelský objekt služby Acti Důvěrvhodní vydavatelé					
Nedůvěryhodné certifikáty					
Kořenové certifikační autority					
Důvěryhodné osoby					
Ostatní uživatelé					
Pozadavek na zapis certifikati Důvěrvhodné kořeny čipovýc					
<sup>p</sup> = varelynoune koreny eiporye					
4 III +	•				F
Úložiště Osobní obsahuje 3 certifikátů					

Poklepáním na certifikát se tento otevře a můžeme zkontrolovat, že byl správně spárován s odpovídajícím privátním klíčem:

_	ié Podrobno	sti Cesta k certifik	átu	
5	Inform	nace o certifikátu		
5	ystém Wind věření toho	ows nemá dosta to certifikátu.	tek inform	ací pro
	vstaveno n	ro: Test		
	ystaveno pi	o. rest		
V	ystavitel:	Test		
Р	latnost od	3. 7 2014 <b>do</b> 3	. <u>7, 20</u> 15	
Ύ M	láte privátní kli	íč, jenž odpovídá to	muto certifik	átu.
				Prohlášení <u>v</u> ystavitele

6) Protože hodláte k systému CRZ přistupovat z jiného počítače, než na kterém jste generovali žádost o certifikát, je nyní nezbytné exportovat Váš certifikát včetně privátního

klíče. Ve výše uvedené aplikaci pro správu uložených certifikátů se provede též export certifikátu. Příkaz pro export se nachází v kontextovém menu, po kliknutí pravým tlačítkem myši na daný certifikát – Všechny úkoly - Exportovat:





vodce exportem certifikáti	u 🧰
Exportovat privátní klíč	
Můžete se rozhodnout e	exportovat privátní klíč s certifikátem.
Privátní klíče jsou chráni musíte v pozdějším dialo	ěny heslem. Chcete-li exportovat privátní klíč s certifikátem, ogu zadat heslo.
Chcete exportovat priva	átní klíč s certifikátem?
<ul> <li>Ano, exportova</li> </ul>	t privátní klíč
	at privátní klíč
Dalží informace o exportu pri	ini the Mich
Daisi informace o <u>exporta pri</u>	
	< Zpět Další > Storno

Pozn.: Pokud v tomto kroku není možná volba "Ano, exportovat privátní klíč", pak tato možnost nebyla povolena při generování žádosti o certifikát a je tedy nezbytné požádat o nový certifikát, případně přistupovat k systému CRZ pouze z počítače, na kterém jste generovali žádost o certifikát.

růvodce exportem certifikátu
Formát souboru pro export Certifikáty lze exportovat v různých formátech.
Vyberte formát, který chcete použít:
💿 Binární X.509, kódování DER (CER)
🔘 X.509, kódování Base-64 (CER)
🔘 Certifikáty standardu Cryptographic Message Syntax Standard - PKCS č. 7 (P7B)
Zahrnout všechny certifikáty na cestě k certifikátu, pokud je to možné
Formát Personal Information Exchange - PKCS č. 12 (PFX)
Zahrnout všechny certifikāty na cestē k certifikātu, pokud je to možnē
Odstranit privátní <u>k</u> lič v připadě úspěšného exportu
Exportovat všechny rozšířené vlastnosti
🔘 <u>S</u> erializované úložiště certifikátů (SST)
Další informace o <u>formátech souborů certifikátů</u>
< <u>Z</u> pět Další > Storno

Harla	
Z důvodu zajištění zabezpečení musíte p	privátní klíč chránit heslem.
Zadeito hesio a jeho potvrzení.	
Heslo:	
Potvrzení hesla (povinné):	
	< Zpět Další > Storno
vodce exportem certifikátu	×
Soubor pro export	
Zadejte název souboru, do nějž chcete	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete Název souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete Název souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž drcete <u>N</u> ázev souboru:	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž drcete	data exportovat.
Zadejte název souboru, do nějž chcete	data exportovat.



Zadejte název souboru, do nějž chcete	data exportovat.	
	-	
<u>N</u> ázev souboru:		
C:\Users\Test\Desktop\test_export.pf	x	Procházet

Průvodce exportem certifikátu		×
	Dokončení Průvodce exportem certifikátu	
	Úspěšně jste dokončili Průvodce exportem certifikátu.	
	Zadali jste následující nastavení:	
	Nazev souboru C Exportovat klíče Ar Zahrnout všechny certifikáty na cestě k certifikátu Nk Formát souboru Fo	1
	< >	
	< Zpět Dokončt Sto	rno
Průvod	dce exportem certifik	
Expo	ort proběhl úspěšně.	
	ОК	

Tímto postupem se vytvořil soubor s příponou .pfx, který v sobě obsahuje jak certifikát získaný od certifikační autority, tak privátní klíč. Tento soubor slouží např. pro přenesení certifikátu na jiný, resp. další počítač, notebook, tablet apod., případně pro import certifikátu do jiného internetového prohlížeče (např. Mozilla Firefox), který neumí pracovat s úložištěm certifikátů MS Windows. Zároveň Vám tento soubor slouží jako záložní kopie certifikátu a privátního klíče, proto si jej uchovejte na bezpečném místě, zároveň si dobře zapamatujte Vámi zvolené heslo pro ochranu privátního klíče.